

Werkplan 2026 KBO-NH



Samen op Koers

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding.....	2
1.1 Werkplan 2026	2
2. Samenwerking.....	2
2.1 Samenwerking met KBO Zuid-Holland en KBO Gelderland	2
2.2 Landelijke samenwerking	2
2.3 Regionale samenwerking.....	3
2.4 Lokale samenwerking	4
3. Belangenbehartiging	4
3.1 Provinciale belangenbehartiging	4
3.2 Lokale belangenbehartiging	5
4. Marketing	5
4.1 Vintage Society	6
4.2 Seniorenplatform.....	6
5. Ledenvoordeel.....	6
6. KBO Magazine	7
7. Service lokale KBO-verenigingen.....	7
7.1 Ondersteuning door secretariaat	7
7.2 Ledenadministratie.....	7
7.3 Promotiemateriaal.....	7
7.4 Verzekeringspakket	7
7.5 Werven bestuursleden	8
8. Informatie- en ontmoetingsdagen	8
8.1 Bestuurders	8
8.2 Vrijwilligers	8
8.3 Leden	8
9. Public Relations	9
9.1 Senioren Nieuws KBO Noord-Holland	9
10. Tot slot	9

1. Inleiding

1.1 Werkplan 2026

In 2023 is een meerjarenwerkplan 2024-2026 opgesteld en deze is vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van november 2023. Echter, in 2024 is er veel veranderd binnen de organisatie van KBO Noord-Holland. In april 2024 is een nieuw bestuur van KBO Noord-Holland benoemd. Met dit nieuwe bestuur, kwamen ook aangepaste plannen voor de koers van KBO Noord-Holland, waarvoor een visie is opgesteld.

In het Werkplan 2026 is de uitwerking van deze visie meegenomen. De punten uit het Meerjarenwerkplan 2024-2026 die nog altijd relevant zijn, worden uiteraard ook meegenomen.

Zoals altijd is het Werkplan niet in beton gegoten. Er is altijd een beleidsmatige en bestuurlijke flexibiliteit nodig om te kunnen inspelen op kansen en mogelijkheden voor de KBO in Noord-Holland. Het bestuur heeft daarom de mogelijkheid het Werkplan tussentijds te actualiseren. Dat geeft in de loop van 2026 ruimte voor herijking van prioriteiten en activiteiten van de KBO-NH.

2. Samenwerking

Samenwerking blijft één van de belangrijkste speerpunten van KBO-NH. Landelijk, regionaal én lokaal. Samen staan we sterk!

2.1 Samenwerking met KBO Zuid-Holland en KBO Gelderland

KBO-NH werkt op verschillende gebieden samen met KBO-ZH en KBO-G. Samen met KBO-ZH wordt het KBO Magazine vormgegeven. Met KBO-G wordt nauw samengewerkt voor het ledenadministratieprogramma KBOleden. Met beide partijen is KBO-NH een deelnemer binnen de Seniorencoalitie.

2.2 Landelijke samenwerking

KBO-NH zet zich in voor een zo breed mogelijke landelijke samenwerking op gebied van Wonen, Zorg, Welzijn en Pensioenen.

2.2.1 Seniorencoalitie

Eén van de krachtigste organisaties die zich bezighoudt met deze onderwerpen en hier ook landelijk hoge ogen gooit, is de Seniorencoalitie. Met leden als Koepel gepensioneerden, ANBO PCOB, Som NL en NOOM, is deze coalitie de grootste senioren belangenorganisatie van Nederland. Sinds 2025 zijn ook KBO-NH, KBO ZH en KBO Gelderland aangesloten bij de Seniorencoalitie. Deze drie KBO-verenigingen trekken hierbij gezamenlijk op.



De aansluiting bij de Seniorencoalitie gebeurt met gesloten beurs, tenzij er gezamenlijke projecten moeten worden gefinancierd waarvoor geen subsidie mogelijk is.

2.2.1a Van Oort & Van Oort

Een van de gezamenlijke projecten is de samenwerking met bureau Van Oort & Van Oort. Dit bureau houdt voor de leden van de Seniorencoalitie bij wat er speelt in Politiek Den Haag en houdt ons op de hoogte van de voor ons relevante zaken. Voor de werkzaamheden van Van Oort & Van Oort worden kosten in rekening gebracht.

2.2.1b Krachtig ouder worden: Praat vandaag over morgen

'Krachtig ouder worden: Praat vandaag over morgen' is een project dat wordt uitgerold door de Seniorencoalitie. De organisatie ontvangt hiervoor subsidie van het ministerie van VWS.

Landelijk worden er verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Regionale grote bijeenkomsten waarbij de deelnemers met elkaar in gesprek gaan over wat zij belangrijk vinden om krachtig ouder te kunnen worden.

Lokaal worden deze bijeenkomsten voortgezet: uitkomsten van de regionale bijeenkomsten worden omgezet naar kleinschaliger bijeenkomsten. Lokale KBO-verenigingen kunnen lokaal of regionaal zelf ook bijeenkomsten organiseren.



De kosten voor deze bijeenkomsten worden vergoed vanuit subsidie door de overheid. Aanvragen van vergoeding voor de bijeenkomsten kan via het bureau van KBO Noord-Holland.

2.2.2 Regionale Ouderendelegatie Amsterdam/Noord-Holland

De ROD Amsterdam/Noord-Holland (regio 3) is een van de acht regionale ouderennetwerken die in Nederland hun krachten bundelen om inclusieve ouderenparticipatie te bevorderen. Ze vertegenwoordigen daarmee de stem van ouderen. Deze samenwerking zorgt ervoor dat ouderen vanuit het hele land gezien en gehoord worden.

De Stichting Regionale Ouderen Delegatie Amsterdam | Noord-Holland is opgericht in 2024 en vertegenwoordigt de provincie Noord-Holland en Almere.

Samenwerking Raad van Ouderen

De regionale netwerken werken nauw samen met de Raad van Ouderen, die gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de minister van VWS. Vanuit elke regio nemen twee ouderen zitting in de RvO. Deze ouderen worden gevoed vanuit hun achterban in één van de acht regio's.

KBO-NH werkt samen met ROD en sinds 1 juli 2025 is Joost Cornelis als vertegenwoordiger van regio 3 benoemd in Raad van Ouderen.

2.3 Regionale samenwerking

De afgelopen jaren is al een begin gemaakt met de versterking van de regionale samenwerking tussen de lokale KBO's. KBO-NH hecht sterk aan deze vorm van horizontale samenwerking: met elkaar kunnen we de vereniging krachtig neerzetten. In 2025 is een begin gemaakt om meer samenwerking binnen de regio's te bewerkstelligen. In 2026 zal dit verder vorm gaan krijgen.

Om het contact met de regioraden en de lokale KBO-verenigingen nog meer te versterken, worden een aantal keer per jaar de voorzitters of afgevaardigden van de regioraden uitgenodigd voor een overleg met het bestuur van KBO Noord-Holland in het in het provinciaal regio-overleg.

Dit provinciaal regio-overleg heeft geen bestuurlijke functie, maar is bedoeld om met elkaar in gesprek te blijven over welke zaken er spelen en belangrijk zijn voor KBO-NH en haar leden. Het provinciaal regio-overleg heeft echter wel de mogelijkheid om het bestuur van advies te dienen en om nieuwe projecten en of beleidsterreinen aan te dragen die mogelijk belangrijk zijn voor KBO-NH. +

2.3.1 Website Ouderenevenementen



Ger Floris (KBO Spierdijk) heeft het op zich genomen om de website Ouderenevenementen op te zetten. Deze website is een database waarop deelnemende KBO verenigingen evenementen zoeken en plaatsen. Het doel van de website is om het bedenken en organiseren van evenementen makkelijker te maken en onderling contact tussen de KBO verenigingen te verbeteren. In 2026 zal de website verder worden uitgebreid met meer evenementen en meer deelnemende KBO verenigingen.

2.4 Lokale samenwerking

Lokale samenwerking met andere organisaties zoals PCOB, zelfstandige lokale seniorenverenigingen, Stichting Welzijn etc. blijft belangrijk. KBO-NH kan advies en ondersteuning bieden bij de opzet van een samenwerking met een andere lokale partij.

2.4.1 Financiële bijdrage gezamenlijke activiteiten van Lokale KBO verenigingen

Lokale KBO verenigingen kunnen een financiële bijdrage aanvragen bij KBO Noord-Holland voor activiteiten. De voorwaarden voor deze bijdrage:

- De activiteit is een gezamenlijk evenement van twee of meer lokale KBO verenigingen
- De activiteit valt binnen de doelstellingen van KBO-NH
- De aanvraag wordt voorgelegd aan het bestuur van KBO-NH met onderbouwing en begroting.

De organisatie ontvangt maximaal €1,-- per lid van de deelnemende lokale KBO verenigingen.

3. Belangenbehartiging

Naast de landelijke belangenbehartiging is ook de provinciale en lokale belangenbehartiging één van de speerpunten van KBO-NH.

3.1 Provinciale belangenbehartiging

3.1.1 Provincie Noord-Holland

KBO-NH wil zich meer inzetten voor de provinciale belangenbehartiging. KBO-NH zal contacten leggen en onderhouden met de leden van de gedeputeerde staten met voor senioren relevante portefeuilles als Wonen, Zorg, Welzijn en Verkeer & Vervoer. Het doel hiervan is het onder de aandacht brengen (en houden!) van de belangen van senioren in Noord-Holland en meepraten over belangrijke dossiers. Het bestuur van KBO-NH is op zoek naar mensen die de lobby binnen de Provinciale Staten kunnen oppakken.

3.1.2 Ledenservice

Eén van de belangrijke speerpunten voor KBO-NH is de ledenservice. Leden van de KBO in Noord-Holland kunnen bij het bureau terecht met tal van vragen. Zij worden zo nodig doorverwezen naar een cliëntondersteuner/ouderenadviseur, belastinginvuller of pensioendeskundige.

3.2 Lokale belangenbehartiging

3.2.1 Lobby gemeenteraden

Wonen, Zorg en Welzijn worden door de Rijksoverheid overgedragen aan lokale en regionale zorgaanbieders, gemeenten en instellingen. Daarom is het van belang dat seniorenorganisaties als de KBO, invloed kunnen uitoefenen op de gemeenteraadsleden en uitvoerende instanties, al dan niet binnen samenwerkingsorganen als een participatieraad, ouderenraad etc. Het blijkt dat contact met de juiste organen binnen gemeenten moeilijk en stroperig verloopt. In 2026 en de daaropvolgende jaren zal KBO-NH daarom de lokale KBO-verenigingen op verzoek meer ondersteuning bieden bij de lokale belangenbehartiging. Dit kan mogelijk ook in regionaal verband: samen staan we immers sterker.

3.2.2 Belastingservice

Een van de belangrijkste activiteiten van de KBO in Noord-Holland is de belastingservice. De belastingservice van KBO-NH is één van de meest professioneel opgezette vrijwilligersactiviteiten in Nederland. Hier zijn we trots op en in 2026 en de daaropvolgende jaren zal KBO-NH deze service uitbreiden en de professionaliteit verder ondersteunen. Hiervoor zal, onder andere, een extra terugkomdag worden georganiseerd in 2026. Daarnaast zal er gekeken worden of takenpakket moet worden aangepast.



3.2.3 Cliëntondersteuning en ouderenadvisering

Cliëntondersteuning en ouderenadvisering wordt een steeds belangrijker onderdeel van de lokale belangenbehartiging. Het feit dat men steeds ouder wordt, de groep 60+ groeit en men langer thuis moet blijven wonen, zorgt ervoor dat er steeds meer hulpvragen komen.

KBO-NH wil daarom de groep cliëntondersteuners en ouderenadviseurs nog verder uitbreiden. In 2025 is het lesmateriaal van de training onder handen genomen en waar noodzakelijk aangepast. Voor 2026 zal er een nieuwe training worden gepland in Noord-Holland.

Naast opleidingen voor nieuwe vrijwilligers zullen ook de al actieve cliëntondersteuners en ouderenadviseurs worden geïnformeerd over, onder andere, wetswijzingen. In 2026 zal hiervoor een terugkomdag worden georganiseerd. Daarnaast zal er gekeken worden of takenpakket moet worden aangepast.

3.2.4 Samenwerking Belastinginvullers en Cliëntondersteuners/ouderenadviseurs

Belastinginvullers en cliëntondersteuners/ouderenadviseurs zijn de vrijwilligers die bij de leden 'achter de voordeur' komen. Zij zijn de aangewezen personen die kunnen constateren of een cliënt mogelijk behoefte heeft aan extra ondersteuning.

Samenwerking tussen de beide vrijwilligersgroepen binnen de lokale KBO vereniging en regio is hierbij van groot belang. KBO-NH zal in 2026 deze samenwerking verder uitbreiden.

4. Marketing

Het ledenaantal neemt steeds verder af. Deels omdat lokale KBO verenigingen zich gedwongen zien zich op te heffen door gebrek aan bestuursleden en vrijwilligers. Deels door de hoge leeftijd van onze leden (gemiddeld 81 jaar)

waardoor het ledental afneemt door overlijden. Aan de 'onderkant' komen er weinig tot geen (jongere) leden bij. Om dit tij te keren, is KBO-NH twee projecten gestart.

4.1 Vintage Society

**VINTAGE
SOCIETY**

Vintage Society is een marketingbureau dat zich richt op senioren. Samen met Jelte Bakker van Vintage Society is KBO-NH in 2025 een marketingproject gestart. Twee lokale KBO verenigingen zijn bereid gevonden om de pilot van het project te trekken. Tijdens de pilots zullen de plannen waar nodig worden aangepast en uitgebreid. In 2026 zal het project worden uitgebreid binnen de lokale KBO verenigingen die hieraan willen deelnemen.

De kosten voor dit project worden betaald vanuit de geormerkte gelden van de Unie KBO.

4.2 Seniorenplatform

Met Team de Haas is in 2023 gestart met de ontwikkeling van het Seniorenplatform.

Het Seniorenplatform wordt een slim en gebruikersvriendelijk digitaal platform waar zoveel mogelijk succesvolle matches worden gerealiseerd tussen vraag 'behoefte vanuit senioren' en 'aanbodmogelijkheden vanuit andere senioren, vrijwilligers en professionals'. Het Seniorenplatform is voor en door alle senioren in Nederland. Een plek waar men een veilige kring opbouwt voor gezelligheid, hulp en advies. Een plek waar alles bij elkaar komt en waar senioren samen sterk staan. Veilig en verbindend.

Om het Seniorenplatform tot een succes te maken, is landelijke dekking van belang. Hiervoor heeft Team de Haas seniorenorganisaties uitgenodigd een intentieverklaring te tekenen. Met deze intentieverklaring tonen de deelnemende partijen aan achter de ontwikkeling te staan van het platform. Dit moet externe (commerciële) partijen vertrouwen geven om zich te binden aan het platform omdat zij op deze manier verzekerd zijn van een rechtstreekse lijn naar hun doelgroep. Vier seniorenorganisaties (waaronder KBO-NH) hebben inmiddels de intentieverklaring getekend. Twee andere grote spelers zijn nog in overleg met Team de Haas (oktober 2025).

Team de Haas verwacht in 2026 van start te gaan met de bouw van het platform. Voor de deelnemende seniorenorganisaties zijn geen kosten verbonden aan de ontwikkeling van het platform. De verwachting is dat wanneer het platform is gerealiseerd, het t.z.t. winst zal gaan maken. Deze winst zal worden gebruikt voor projecten van de deelnemende seniorenorganisaties. De kosten die KBO-NH heeft gemaakt bij de aanvang van het project, zullen worden terugbetaald.

5. Ledenvoordeel

Ledenvoordeel is één van de redenen waarvoor men lid wordt van de KBO. Er zijn reeds een aantal voordeelmogelijkheden voor de leden en KBO-NH wil deze voordelen verder uitbreiden. KBO-verenigingen kunnen het ledenvoordeel gebruiken als middel om leden te werven.

Voor een overzicht van het huidige ledenvoordeel zie bijlage 1.

6. KBO Magazine

Het KBO Magazine verschijnt 10 keer per jaar en wordt gratis verstrekt aan leden van de KBO in Noord-Holland en Zuid-Holland. Het blad heeft een oplage van 36.000 exemplaren. Voor het KBO Magazine wordt samengewerkt met Romeo Delta (acquisitie en vormgeving) en KBO-ZH. De content wordt voornamelijk verzorgd door vrijwilligers van KBO-NH en KBO-ZH met ondersteuning van 2 beroepskrachten (1 van KBO-NH en 1 van KBO-ZH).

Lokale KBO-verenigingen kunnen het blad gebruiken voor ledenwerving. Het kan bijvoorbeeld worden neergelegd bij huisartsen, fysiotherapeuten, bibliotheken, buurthuizen etc. Samen met het eigen verenigingsblad kan dit zorgen voor de nodige promotie.



7. Service lokale KBO-verenigingen

Bij de lokale KBO-verenigingen ligt het hart van de KBO-NH. Het spreekt vanzelf dat KBO-NH de besturen van de lokale KBO-verenigingen waar nodig zal ondersteunen, adviseren en voorzien van informatie en trainingen.

7.1 Ondersteuning door secretariaat

Bestuursleden van de lokale KBO-verenigingen kunnen voor tal van vragen terecht bij het secretariaat van KBO-NH. Bijvoorbeeld: hulp bij wijzigingen bij de Kamer van Koophandel; praktische zaken als het aanleveren van formats voor brieven, volmachten etc.; vragen over digitale formulieren; het ledenvoordeel; ledenwerving enz.

7.2 Ledenadministratie

De ledenadministratie wordt vanaf 2024 bijgehouden in het programma KBOleden. Het programma wordt beheerd door Poldersoft en is eigendom van KBO-NH. Een gebruikersgroep met ledenadministrateurs van KBO-NH en KBO Gelderland wordt met regelmaat bijeengeroepen voor evaluatie van het programma. De ledenadministrateurs kunnen voor vragen terecht bij het secretariaat van KBO-NH.

7.3 Promotiemateriaal

KBO-NH faciliteert de lokale KBO-verenigingen met promotiemateriaal voor speciale gelegenheden. Men kan beschikken over balpennen, schrijfblokjes en een (uitleen) banner. Wanneer er behoefte is aan ander promotiemateriaal kan dit in overleg worden besteld. Tevens kan de lokale KBO worden ondersteund bij vormgeven/bestellen van gepersonaliseerd promotiemateriaal.

7.4 Verzekeringspakket

7.4.1 Ongevallenverzekering vrijwilligers

Ten behoeve van de vrijwilligers van de KBO in Noord-Holland heeft KBO-NH een Wegas XL verzekering afgesloten. Vrijwilligers van de KBO in Noord-Holland die bij het uitvoeren van hun werkzaamheden voor de KBO, schade of letsel oplopen, kunnen een beroep doen op deze verzekering. De Wegas XL is een aanvullende verzekering. Bij ongevallen of letsel zal eerst een beroep moeten worden gedaan op de eigen (WA) verzekering en de vrijwilligersverzekering van de gemeente.

7.4.2 Overige verzekeringen

De lokale KBO-verenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor overige verzekeringen. Te denken valt hierbij aan een bestuursaansprakelijkheidsverzekering en reisverzekeringen (wanneer de betreffende KBO uitstapjes maakt met leden).

7.5 Werven bestuursleden

Het vinden van nieuwe bestuursleden is voor veel verenigingen een probleem. KBO-NH zal de besturen hierin zoveel mogelijk ondersteunen en adviseren.

8. Informatie- en ontmoetingsdagen

In 2026 zal KBO-NH een aantal informatie- en ontmoetingsdagen organiseren.

8.1 Bestuurders

Voor bestuursleden zullen regionale bijeenkomsten worden georganiseerd. Tijdens deze themabijeenkomsten zal onder professionele begeleiding gesproken worden over de toekomstverwachtingen voor de (lokale) KBO.

8.2 Vrijwilligers

8.2.1 Cliëntondersteuners en ouderenadviseurs

Voor cliëntondersteuners en ouderenadviseurs zal een bijeenkomst worden georganiseerd waar zij worden geïnformeerd over de wijzigingen binnen de Wmo en andere relevante onderwerpen.

8.2.2 Belastinginvullers

Voor de belastinginvullers zal een bijeenkomst worden georganiseerd waar, onder andere, de belastingdienst de deelnemers zal informeren over relevante zaken.

8.2.3 Gezamenlijke bijeenkomst

Om de samenwerking tussen de belastinginvullers en cliëntenondersteuners/ouderenadviseurs te versterken, zal er een gezamenlijke bijeenkomst worden georganiseerd.

8.3 Leden

8.3.1 Leden-ontmoetingsdag

Voor leden van de KBO zullen in 2026 regionale bijeenkomsten worden georganiseerd met voor senioren belangrijke onderwerpen.

8.3.2 Regionale en lokale bijeenkomsten



In 2026 zullen verschillende regionale en lokale bijeenkomsten worden georganiseerd met het thema 'Krachtig Ouder Worden: praat vandaag over morgen'. Deze bijeenkomsten worden grotendeels gedragen door de Seniorencoalitie die hier subsidie voor heeft ontvangen.

Daarnaast kunnen de KBO-regio's zelf ook bijeenkomsten voor de leden organiseren met thema's binnen het sociaal domein. Zij kunnen desgewenst worden ondersteund bij het organiseren van deze informatieve bijeenkomsten. Voor deze regionale bijeenkomsten kan via KBO-NH subsidie worden aangevraagd.

8.4.2.1 Thema Voorzorgcirkels

Een van de mogelijke thema's is een praktijktraining 'Hoe start ik een voorzorgcirkel in mijn buurt'.

Een voorzorgcirkel is een netwerk van zo'n 10 tot 15 mensen in een buurt die afspreken om elkaar te ondersteunen. Het kan gaan om praktische hulp en ondersteuning, gezelligheid en het tegengaan van eenzaamheid. Iedereen doet mee op een manier die bij hem of haar past. Goed om te weten: het gaat niet om professionele zorg.

KBO-NH kan voorzien in de benodigde informatie en eventuele ondersteuning.

9. Public Relations

Aandacht in de media voor de noodzaak én de successen van de activiteiten en projecten van KBO-NH is van groot belang. KBO-NH zal zich meer laten zien en horen, als zelfstandige organisatie, maar ook in samenwerking met andere organisaties.

9.1 Senioren Nieuws KBO Noord-Holland

KBO-NH is in 2025 gestart met een nieuwsbrief speciaal voor senioren. Leden en niet-leden kunnen zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief. De nieuwsbrief verschijnt alleen als er relevante informatie gedeeld kan worden.

Abonneren kan via de website van KBO Noord-Holland. Lokale KBO-verenigingen zal worden gevraagd de nieuwsbrief te promoten via het eigen verenigingsblad.

10. Tot slot

U heeft in dit werkplan veel plannen kunnen lezen. Het werkplan is een flexibel document. Zoals al gezegd in de inleiding: Het Werkplan is niet in beton gegoten.

Uiteraard houden wij u op de hoogte van de aanpassingen in het werkplan.

