

Moeite met bankzaken?



Geen zorgen.
Hulp is altijd dichtbij.





Bekijk de hulp die uw bank kan bieden

ABN AMRO



- Met vragen over uw dagelijkse bankzaken kunt u de Hulp bij Bankzaken Lijn bellen via **088 226 26 12** (geen keuzemenu).
- ABN AMRO heeft meer dan 200 Hulp bij Bankzaken Adviseurs die u graag vooruithelpen. Gratis natuurlijk. Dat kan telefonisch, via Beelddankieren en tijdens een afspraak bij u thuis óf op een plek die u prettig vindt. Lees meer op www.abnamro.nl/hulp-bij-bankzaken.
- We geven cursussen over online bankieren én veilig bankieren. Met voorbeelden uit de praktijk leert u hoe u fraude kunt herkennen en voorkomen. Aanmelden via www.abnamro.nl/cursus.
- Veilig oefenen met de ABN AMRO app doet u op www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren.
- We bieden hulpmiddelen om bankieren voor iedereen zo makkelijk mogelijk te maken. Kijk op www.abnamro.nl/toegankelijkheid.

Rabobank



- Bij Rabobank bent u welkom op de kantoren voor vragen over dagelijkse bankzaken. U vindt de locaties op: www.rabobank.nl/vind-je-bank.
- Rabobank biedt de service Rabo Samen Bankieren. Deze (gratis) service helpt bij het doen van uw dagelijkse bankzaken wanneer dit lastig is. Dit kan telefonisch of een bankmedewerker komt thuis op bezoek om uw bankzaken te regelen. Vraag ernaar bij onze vestigingen of bel **088 722 66 00** (bereikbaar op werkdagen van 9.00-17.00 uur).
- Rabobank en Seniorweb verzorgen workshops in de buurt over online bankieren. Neem hiervoor contact op met de bank.
- Veilig oefenen met de Rabo app doet u op www.eenvoudigbankieren.nl.



ING



- Loop binnen bij één van de 180 ING Servicepunten in een winkel bij u in de buurt. Daar helpt een door ING opgeleide servicepuntmedewerker u de Mobiel Bankieren App te installeren en zelf te gebruiken. U vindt de locaties op www.ing.nl/locaties.
- Wilt u ons telefonisch bereiken? Voor stap voor stap hulp in de app belt u de Samen Digitaal lijn op **020 228 88 35**. Een medewerker helpt u dan met digitaal bankieren. Voor andere vragen kunt u bij de algemene klantenservice terecht op 020 22 888 88.
- Leer meer over digitaal bankieren met de stap voor stap uitleg en instructievideo's op de website. Of meldt u aan voor de gratis workshop en oefen met de ING Mobiel Bankieren App bij u in de buurt. Ga naar www.ing.nl/samendigitaal.

ASN Bank (voorheen SNS)



- U kunt bellen met de klantenservice op **070 35 69 335** of langskomen in één van de ASN-winkels bij u in de buurt. Daar helpen ze u graag.
- Wilt u persoonlijke uitleg over ASN Online Bankieren of de ASN-app? Samen met een medewerker ontdekt u telefonisch of persoonlijk de mogelijkheden van digitaal bankieren. Of kom naar één van de winkels. Daar kunt u rustig oefenen.

Veilig oefenen en leren

Online uw weg vinden? Wilt u leren hoe u uw bankzaken op de computer of telefoon kunt regelen? Of wilt u meer weten over hoe u veilig kunt bankieren? Bekijk de tips.



Oefenen met DigiHandig app

In de **DigiHandig app** kunt u leren over mobiel bankieren. Hoe u inlogt, bij- en afschrijvingen bekijkt, geld overmaakt van uw rekening naar die van een ander. Ook kunt u deze dingen uitproberen in een oefenomgeving. Op uw eigen mobiel en in uw eigen tempo. Download de app op uw mobiel en oefenen maar!



Uitlegkaarten en stappenplan

Wilt u weten welke bankzaken u allemaal zelf kunt regelen met uw mobiele telefoon of computer? Dan kunt u de hulpmiddelen 'Bankieren vanaf de bank' gebruiken. Dit zijn uitlegkaarten en een stappenplan over online bankieren. U kunt ze gratis downloaden op www.toegankelijkbankieren.nl/toolkit

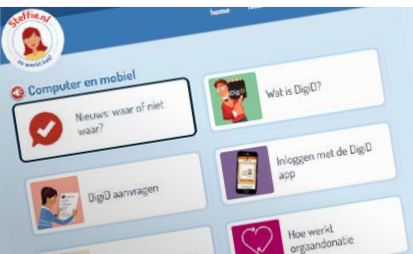


Veilig betalen en bankieren

Op de website veiligbankieren.nl vindt u informatie over veilig betalen en bankieren. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u een brief of e-mail krijgt waarin u wordt gevraagd de betaalpas op te sturen. Of wat bankhelpdeskfraude is en hoe u dit kunt herkennen.



Andere handige websites:



Steffie helpt u verder

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Over allerlei onderwerpen. Ook over geld, betalen in winkels en digitaal bankieren. Kijk op **Steffie.nl**



Tips en hulp van SeniorWeb

SeniorWeb helpt u als u meer dingen digitaal wilt doen. Bijvoorbeeld met tips & informatie, cursussen of hulp bij computerproblemen. U kunt hulp krijgen op de website, maar ook op 500 plekken in Nederland. Ga naar **www.seniorweb.nl**



Oefen met taal, rekenen en internetten

Bij **oefenen.nl** kunt u gratis oefenen met taal, rekenen, computer en internet. Oefenen.nl legt alles makkelijk uit en gebruikt veel filmpjes. U kunt zelfstandig thuis oefenen, maar ook onder begeleiding in de bibliotheek of het buurthuis. Zo wordt leren leuk en makkelijker.

Heeft u vragen over het regelen van uw bankzaken?

We helpen u graag! Kies de manier die bij u past.

Neem contact op met uw eigen bank:



ABN-AMRO

0900 0024 of 088 226 26 12 (zonder keuzemenu)



020 22 888 88 (algemeen) of 020 22 888 35 (Samen Digitaal lijn)



Rabobank

088 722 66 00



070 35 69 335



Wist u dat? Bellen vanuit uw bank app sneller en makkelijker is? De bank weet zo meteen wie er belt.



Bel met de DigiHulplijn: 0800 1508 (gratis)

Een ervaren medewerker van DigiHulplijn legt uit hoe u uw bankzaken kunt regelen. Medewerkers zijn opgeleid om u te helpen, ze nemen alle tijd voor u.



Ga naar bankinformatiepunt.nl

Op **bankinformatiepunt.nl** vindt u informatie over de verschillende manieren van bankieren. En een overzicht van hulp op locaties in de buurt.

Komt u er zelf niet uit? De informatie op bankinformatiepunt.nl is ook handig voor mensen die u kunnen helpen. Zij kunnen op de website uitleg vinden en stappenplannen downloaden.