

# Werkplan 2024-2026

## KBO-NH



Samen op weg



**KBO** Noord-Holland

# Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
1.1	Werkplan 2024-2026 .....	3
2.	Samenwerking .....	3
2.1	Landelijke samenwerking .....	3
2.1.1	Senioren Netwerk Nederland .....	3
2.1.2	Andere seniorenorganisaties .....	3
2.2	Regionale samenwerking .....	4
2.2.1	Openstellen van activiteiten .....	4
2.3	Lokale samenwerking .....	4
3.	Belangenbehartiging .....	4
3.1	Provinciale belangenbehartiging .....	4
3.1.1	Provincie Noord-Holland .....	4
3.1.2	Ledenservice .....	4
3.2	Lokale belangenbehartiging .....	5
3.2.1	Lobby gemeenteraden .....	5
3.2.2	Belastingsservice .....	5
3.2.3	Clïëntondersteuning en ouderenadvisering .....	5
4.	Ledenvoordeel .....	5
4.1	Collectieve Zorgverzekering .....	5
4.1.1	Zilveren Kruis Achmea .....	5
4.2.2	Univé .....	6
4.2	Schadeverzekering .....	6
4.3	Energievoordeel .....	6
4.4	Orgeltochten .....	6
4.5	Apetito .....	6
4.6	Nabestaandenbox .....	6
4.7	Overig voordeel .....	7
5.	Magazine NESTOR .....	7
6.	Service lokale KBO's .....	7
6.1	Ledenadministratie .....	7
6.2	Verzekeringspakket .....	7
6.2.1	Ongevallenverzekering vrijwilligers .....	7
6.2.2	Overige verzekeringen .....	7
6.3	Ontmoetingsdag besturen .....	7
6.4	Werven bestuursleden .....	7

7.	Speerpunten.....	8
7.1	Wonen.....	8
7.2	Zorg en Welzijn.....	8
7.3	Identiteit en Zingeving.....	8
7.3.1	Ontmoetingsdag.....	8
7.4	Veiligheid.....	8
7.5	Digitalisering.....	9
7.6	Koopkracht.....	9
7.6.1	Pensioenen.....	9
7.6.2	Belastingsservice.....	9
7.6.3	Voorlichting.....	9
7.7	Ledenwerving.....	9
8.	Overige activiteiten.....	10
8.1	Zelfredzaamheid.....	10
8.2	Eenzaamheidsbestrijding.....	10
8.3	Nieuwe activiteiten.....	10
8.3.1	Juridische helpdesk.....	10
8.3.2	Zorg-Saam-Buurten.....	10
9.	Public Relations.....	10
10.	Stichting Vrienden van KBO Holland.....	10
11.	Tot slot.....	11

## 1. Inleiding

### 1.1 Werkplan 2024-2026

2022 was het jaar van grote veranderingen. Door het besluit om uit te treden bij de Unie KBO, moest KBO Noord-Holland nog meer op eigen benen staan. Om dit op een goede manier vorm te geven is op 4 oktober de Ontmoetingsdag 'Samen op weg naar 2030' gehouden. De uitkomsten van deze dag hebben als leidraad gefungeerd voor het Werkplan 2023, met de bedoeling in 2023 een Meerjarenwerkplan op te stellen.

Dit meerjarenwerkplan ligt nu voor u. Het is uiteraard niet in beton gegoten. We hebben de afgelopen jaren ervaren dat er veel kan veranderen: Wereldwijd, in Nederland, provinciaal, lokaal en ook binnen organisaties als de KBO in Noord-Holland. Als seniorenorganisatie moeten we hierop alert blijven, flexibel zijn en blijven anticiperen op alle maatschappelijke veranderingen die van belang zijn voor de senioren in Nederland. Het bestuur heeft daarom de mogelijkheid het Werkplan tussentijds te actualiseren. Dat geeft in de loop van de komende jaren ruimte voor herijking van prioriteiten en activiteiten van de KBO-NH.

## 2. Samenwerking

Samenwerking blijft eenn van de belangrijkste speerpunten van KBO-NH. Landelijk, regionaal én lokaal. Samen staan we sterk!

### 2.1 Landelijke samenwerking



#### 2.1.1 Senioren Netwerk Nederland

KBO-NH zet zich in voor een zo breed mogelijke samenwerking op gebied van Wonen, Zorg en Pensioenen. De samenwerking met KBO Brabant heeft zich uitgebreid en KBO Limburg, KBO Overijssel en KBO Gelderland hebben zich hierbij aangesloten. Onder de naam **Senioren Netwerk Nederland** zetten de vijf organisaties zich landelijk in voor belangrijke speerpunten als Wonen, Zorg en Pensioen.

Aan deelname aan het samenwerkingsverband zijn geen vaste kosten verbonden. Deelnemende organisaties zijn vrij om al dan niet deel te nemen aan gezamenlijke projecten. Senioren Netwerk Nederland staat open voor samenwerking met andere seniorenorganisaties. Immers: samen kunnen we een vuist maken voor de zaken die er toe doen voor senioren.

#### 2.1.2 Andere seniorenorganisaties

De Unie KBO wordt opgeheven per 1 januari 2024. Hiermee is een einde gekomen aan een lange periode van samenwerking tussen provinciale KBO's. KBO-NH heeft al in 2022 het besluit genomen het lidmaatschap Unie KBO te beëindigen en heeft 2023 gebruikt om een sterke zelfstandige organisatie te worden. Een aantal andere provinciale KBO's hebben zich per 1 januari 2024 voor dezelfde taak gesteld. KBO-NH heeft hen aangeboden hen te ondersteunen en samen te werken op diverse terreinen. Hierbij valt te denken aan de uitgifte van het blad NESTOR, ontwikkelen en geven van opleidingen en trainingen, samenwerking op het gebied van ledenservice (servicetelefoon). KBO-NH staat daarnaast open voor samenwerking met andere seniorenorganisaties dan de KBO.

## 2.2 Regionale samenwerking

KBO-NH hecht sterk aan horizontale samenwerking en daarmee aan regionale samenwerking tussen de lokale KBO's: met elkaar kunnen we de vereniging krachtig neerzetten. We kunnen leren van elkaars expertise en activiteiten. Lokale KBO's worden gestimuleerd om gezamenlijk met aanpalende KBO's activiteiten te ontwikkelen. Wanneer de activiteiten vallen binnen een van de speerpunten van KBO-NH, kunnen de deelnemende KBO's een beroep doen op een financiële bijdrage.

### 2.2.1 Openstellen van activiteiten

Op de website van KBO-NH hebben lokale KBO's de mogelijkheid activiteiten te promoten voor eigen leden en leden van andere KBO's. Door het openstellen van activiteiten voor KBO-leden buiten de eigen vereniging kunnen zij kiezen uit een groter assortiment aan activiteiten. Op deze manier wordt een lidmaatschap van de KBO nog interessanter voor nieuwe leden.

## 2.3 Lokale samenwerking

Lokale samenwerking met andere organisaties zoals PCOB, zelfstandige lokale seniorenverenigingen, Stichting Welzijn etc. blijft belangrijk. KBO-NH kan advies en ondersteuning bieden bij de opzet van een samenwerking met een andere lokale partij.

# 3. Belangenbehartiging

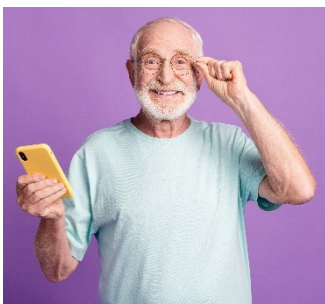
Naast de landelijke belangenbehartiging is ook de provinciale en lokale belangenbehartiging een van de speerpunten van KBO-NH.

## 3.1 Provinciale belangenbehartiging

### 3.1.1 Provincie Noord-Holland

KBO-NH wil zich meer inzetten voor de provinciale belangenbehartiging. KBO-NH zal contacten leggen en onderhouden met de leden van de gedeputeerde staten met voor senioren relevante portefeuilles als Wonen en Verkeer & Vervoer. Het doel hiervan is het onder de aandacht brengen (en houden!) van de belangen van senioren in Noord-Holland en meepraten over belangrijke dossiers.

### 3.1.2 Ledenservice



Een van de belangrijke speerpunten voor KBO-NH blijft de ledenservice. Leden van de KBO in Noord-Holland kunnen bij het bureau terecht met tal van vragen. Zij worden zo nodig doorverwezen naar een cliëntondersteuner/ouderenadviseur, belastinginvuller of een juridisch adviseur.

De Wet Toekomst Pensioenen (WTP) heeft de gemoederen de afgelopen jaren flink beziggehouden. KBO-NH houdt rekening met de mogelijkheid dat de komende jaren een groeiend aantal vragen gesteld gaat worden met betrekking tot het pensioen. Zeker wanneer de pensioenfondsen gaan invaren en de deelnemers en pensioengerechtigden meer zicht krijgen op wat dit voor hen betekent. KBO-NH is hierop voorbereid en zal, als de aard van de vragen dit vereist, de nodige stappen ondernemen om in de behoefte te voorzien.

## **3.2 Lokale belangenbehartiging**

### **3.2.1 Lobby gemeenteraden**

Wonen, Zorg en Welzijn is door de Rijksoverheid overgedragen aan lokale en regionale zorgaanbieders, gemeenten en instellingen. Daarom is het van belang dat seniorenorganisaties als de KBO invloed kunnen uitoefenen op de gemeenteraadsleden en uitvoerende instanties.

KBO-NH zal de lokale KBO's meer ondersteuning gaan bieden bij de lokale belangenbehartiging door middel van workshops en trainingen waarmee lokale bestuursleden nog beter beslagen ten ijs komen bij de lokale politiek.

### **3.2.2 Belastingservice**

Een van de belangrijkste activiteiten van de KBO in Noord-Holland is de belastingservice. De belastingservice van KBO-NH is een van de meest professioneel opgezette vrijwilligersactiviteiten in Nederland. Hier zijn we trots op en in 2024 en de daaropvolgende jaren zal KBO-NH deze service uitbreiden en de professionaliteit verder ondersteunen.

### **3.2.3 Cliëntondersteuning en ouderenadvisering**



Het belang van cliëntondersteuning en ouderenadvisering blijft groeien. Het feit dat men steeds ouder wordt, de groep 60+ groeit en men langer thuis moet blijven wonen, zorgt ervoor dat er steeds meer hulpvragen komen.

KBO-NH wil daarom de groep cliëntondersteuners en ouderenadviseurs nog verder uitbreiden. In 2024 zal een opleidingstraject worden ontwikkeld wat in de opvolgende jaren verder zal worden uitgebreid. Voor dit opleidingstraject zal

samenwerking worden gezocht met gelijkgestemde zusterorganisaties.

Naast opleidingen voor nieuwe vrijwilligers zullen ook de al actieve cliëntondersteuners en ouderenadviseurs worden geïnformeerd over, onder andere, wetswijzigingen. Dit zal vorm krijgen in terugkomdagen, workshops en aanvullende trainingen.

## **4. Ledenvoordeel**

Ledenvoordeel is één van de redenen waarvoor men lid wordt van de KBO. Er zijn reeds een aantal voordeel mogelijkheden voor de leden en KBO-NH wil deze voordelen verder uitbreiden.

### **4.1 Collectieve Zorgverzekering**

Vanaf 1 januari 2023 mogen zorgverzekeringen alleen nog korting geven op de aanvullende verzekeringen met eventueel aanvullende extra voordelen voor collectieven.

#### **4.1.1 Zilveren Kruis Achmea**

Sinds jaren hebben de leden van de KBO de mogelijkheid deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis Achmea (ZKA). Met name leden in Noord-Holland maken hiervan gebruik, ZKA is immers een van oorsprong Noord-Hollandse verzekeraar.

Voor het aanbod van 2023 heeft ZKA een aantal voordelen voor de KBO-leden in Noord-Holland beperkt. Het bestuur van KBO-NH heeft zich hier niet bij

neergelegd: Zij wil voor de leden een zo goed mogelijk contract afsluiten en heeft in 2023 opnieuw onderhandeld. Het resultaat is een verbeterd aanbod voor 2024 met een stilzwijgende contractverlenging voor de komende jaren.

#### 4.2.2 Univé

De afspraken met zorgverzekeraar Univé worden geprolongeerd voor 2024. Het contract met Univé wordt jaarlijks geëvalueerd waarna wordt onderhandeld over verlenging van het collectief.

### **4.2 Schadeverzekering**

Leden van de KBO in Noord-Holland ontvangen een collectieve korting op een groot aantal schadeverzekeringen bij Univé en via Zilveren Kruis. Door een zogenaamde 'stapelkorting' kan het voordeel aanzienlijk oplopen voor onze leden. Het contract met Univé wordt jaarlijks geëvalueerd waarna wordt onderhandeld over verlenging van het collectief. Het contract met Zilveren Kruis wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

### **4.3 Energievoordeel**

De afspraken met Energievoordeel blijven onveranderd. Leden van KBO Noord-Holland kunnen blijvend gebruikmaken van de diensten van deze energieleverancier.

### **4.4 Orgeltochten**



Stichting Orgeltochten organiseert 4 keer per jaar een rondgang langs verschillende kerken waar een professioneel organist een concert geeft op het kerkorgel. Na het concert worden er wetenswaardigheden verteld over het orgel en de kerk.

Sinds 2023 krijgen leden van KBO-NH €5,- korting op deelname aan de orgeltochten op vertoon van de ledenpas. Als tegenprestatie krijgen de jaarlijkse orgeltochten aandacht in ons blad, op de website en social media van KBO-NH en mogelijk in de afdelingsbladen van de lokale KBO's.

Voor lokale KBO's is het mogelijk om een dagtocht te organiseren rondom één of meerdere orgeltochten.

### **4.5 Apetito**

Leden van de KBO in Noord-Holland ontvangen 10% korting op de maaltijden van Apetito. KBO-NH maakt op de website promotie voor dit ledenvoordeel. Apetito adverteert met regelmaat in het blad Nestor en levert desgevraagd content voor het blad. Daarnaast reserveert Apetito jaarlijks 1,5% van de jaaromzet van KBO-NH. In overleg wordt jaarlijks een plan opgesteld met gezamenlijke acties waarbij dit budget beschikbaar is.

### **4.6 Nabestaandenbox**

De Nabestaandenbox voorziet in een behoefte waarbij alle benodigde informatie en documenten voor nabestaanden in één programma voor Windows of Mac voor handen is. Leden van de KBO in Noord-Holland kunnen het programma met korting aanschaffen.

#### 4.7 Overig voordeel

Het bestuur van KBO-NH blijft alert op mogelijke kortingen voor de leden. De komende jaren zal het voordeel-pakket zo veel mogelijk worden uitgebreid.

### 5. Magazine NESTOR



Het magazine Nestor verschijnt 10 keer per jaar in een met een bereik van 30.000 lezers. Het blad heeft vooralsnog 48 pagina's, waarvan 10 advertenties bevatten. Het ligt in

de lijn der verwachting dat het blad in de toekomst zal worden uitgebreid.

De acquisitie en vormgeving van het magazine wordt verzorgd door Romeo Delta. De redactie bestaat uit één beroepskracht en een grote groep vrijwilligers. Ook de functie van hoofdredacteur is een vrijwilligersfunctie. Indien nodig kan er gebruik worden gemaakt van tekstbureaus.

In 2023 heeft een uitgebreid lezersonderzoek plaatsgevonden. De uitkomsten van dit lezersonderzoek zullen door de redactie worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het magazine.

### 6. Service lokale KBO's

Bij de lokale KBO's ligt het hart van de KBO-NH. Waar nodig zal KBO-NH de besturen van de lokale KBO's ondersteunen, adviseren en voorzien van informatie en trainingen.

#### 6.1 Ledenadministratie

De ledenadministratie wordt bijgehouden in het programma LeaWeb. De ledenadministrateurs kunnen voor vragen terecht bij de helpdesk van KBO-NH.

#### 6.2 Verzekeringspakket

##### 6.2.1 Ongevallenverzekering vrijwilligers

Ten behoeve van de vrijwilligers van de KBO in Noord-Holland heeft KBO-NH een Wegas XL verzekering afgesloten. Vrijwilligers van de KBO in Noord-Holland die bij het uitvoeren van hun werkzaamheden voor de KBO schade of letsels oplopen, kunnen een beroep doen op deze verzekering. De Wegas XL is een aanvullende verzekering.

##### 6.2.2 Overige verzekeringen

De lokale KBO verenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor overige verzekeringen. Te denken valt hierbij aan een bestuursaansprakelijkheidsverzekering en reisverzekeringen (wanneer de betreffende KBO uitstapjes maakt met leden).

#### 6.3 Ontmoetingsdag besturen

KBO-NH heeft het voornemen bestuursleden en vrijwilligers van de KBO in Noord-Holland jaarlijks uit te nodigen voor een ontmoetingsdag. Deze speciale dag zal in het teken staan van elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. De ontmoetingsdagen zullen wisselende thema's hebben.

#### 6.4 Werven bestuursleden

*Het vinden van nieuwe bestuursleden is voor veel verenigingen een probleem. KBO-NH zal de besturen hierin zo veel mogelijk ondersteunen en adviseren.*



## 7. Speerpunten

KBO-NH heeft al jaren een aantal belangrijke thema's – Speerpunten – opgenomen in haar werkplan.



### 7.1 Wonen

Uit verschillende onderzoeken binnen KBO-NH is gebleken dat wonen en zorg belangrijke thema's zijn. Daarnaast is het in het kader van WOZO (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) van de rijksoverheid een speerpunt waar een organisatie als de KBO niet omheen kan.

KBO-NH zet zich in voor het oprichten van regionale werkgroepen ZorgSaamWonen. De werkgroepen kunnen lokaal en provinciaal invloed uitoefenen en het speerpunt Wonen onder de aandacht brengen bij de politiek. KBO-NH is alert op de mogelijkheden van het verkrijgen van subsidies om projecten te kunnen financieren.



### 7.2 Zorg en Welzijn

Door de groeiende groep senioren die langer thuis moeten en willen blijven wonen, wordt er steeds meer een beroep gedaan op ondersteuning bij het aanvragen van zorg en/of hulpmiddelen. De opleiding van ouderenadviseurs zal worden gecontinueerd om aan de groeiende vraag te voldoen. Dit gebeurt in samenwerking met andere seniorenorganisaties. Daarnaast zullen er mogelijkheden worden onderzocht om de leden van de KBO in Noord-Holland ledenvoordeel aan te bieden voor hulpmiddelen om langer thuis te kunnen wonen.



### 7.3 Identiteit en Zingeving

Identiteit en Zingeving blijven belangrijke thema's voor een organisatie die zijn origine vindt in een katholieke achtergrond. KBO-NH zal dit thema in al haar facetten op de agenda blijven plaatsen.

#### 7.3.1 Ontmoetingsdag

KBO-NH heeft de intentie om jaarlijks een ontmoetingsdag te organiseren voor leden en niet-leden. De thema's van deze jaarlijkse ontmoetingsdag zullen raakvlakken hebben met Identiteit en Zingeving.



### 7.4 Veiligheid

Zelfredzaamheid is een belangrijk thema voor de KBO in Noord-Holland. Naast ondersteuning door een ouderenadviseur of cliëntondersteuner is hierbij veiligheid in en om het huis van groot belang. KBO-NH streeft ernaar een training veiligheidscoach vorm te geven. Mogelijk in samenwerking met andere seniorenorganisaties.



## 7.5 Digitalisering

Met de komst van het Integraal Zorgakkoord wordt de druk op de digitale vaardigheid van (kwetsbare) senioren groter. Nog lang niet alle senioren zijn voldoende digitaal vaardig om via een tablet of laptop te kunnen communiceren met de thuiszorg, huisarts of specialist.

Het aanbieden van cursussen blijft van belang. KBO-NH zal hiertoe de samenwerking met het Horizon College in Hoorn voortzetten en uitbreiden. Samen met de studenten ICT van deze school organiseert KBO-NH cursussen voor senioren.

Daarnaast is het mogelijk de cursus lokaal aan te bieden, eventueel in samenwerking met aanpalende KBO's. Deze cursus wordt gegeven door een vrijwilliger van KBO-NH.



## 7.6 Koopkracht

### 7.6.1 Pensioenen

De Wet toekomst pensioenen (Wtp) zal de komende jaren worden geïmplementeerd bij de pensioenfondsen in Nederland. De wijzigingen in het pensioenstelsel zullen bij veel mensen vragen oproepen. KBO-NH heeft de intentie de overgang naar het nieuwe stelsel op de voet te volgen en de leden van de KBO in Noord-Holland via de NESTOR te informeren. De mogelijkheden van een ledenservice op het gebied van pensioenen wordt onderzocht.

### 7.6.2 Belastingservice

De belastingservice is een van de belangrijkste activiteiten van de KBO in Noord-Holland. Elk jaar krijgen de vrijwilligers een bijscholing aangeboden. Nieuwe belastinginvullers kunnen deelnemen aan een meer uitgebreide opleiding. De groep belastinginvullers blijft groeien net als de vraag naar deze service.

### 7.6.3 Voorlichting

Er zijn een groot aantal regelingen waar mensen met een laag inkomen voor in aanmerking kunnen komen. KBO-NH heeft het voornemen om informatiebijeenkomsten te initiëren over de verschillende regelingen.

## 7.7 Ledenwerving

De gemiddelde leeftijd van een lid van de KBO is 78 jaar. Jongere senioren sluiten zich mondjesmaat aan bij de KBO. Gevolg: een terugloop in het ledental van jaarlijks zo'n 7%.

Om dit een halt toe te roepen moet KBO-NH meer jongere senioren werven. Niet alleen om zo het ledental op peil te houden, maar ook als potentieel vrijwilliger voor de organisatie. Alleen zo kunnen we de organisatie in stand houden.

Voor de ledenwerving en PR heeft KBO-NH in 2023 een marketingbureau ingeschakeld. Het marketingbureau Team de Haas heeft in 2023 een onderzoek afgerond naar de mogelijkheden om jonge senioren te interesseren voor een organisatie als KBO-NH. In de loop van 2024 zal het advies worden omgezet in een projectplan.

## 8. Overige activiteiten

### 8.1 Zelfredzaamheid

Omdat senioren steeds langer thuis moeten blijven wonen, is zelfredzaamheid een belangrijk gegeven. De gereedschappen die hiervoor nodig zijn, zijn ondergebracht bij de verschillende speerpunten van KBO-NH.

### 8.2 Eenzaamheidsbestrijding

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat eenzaamheid onder senioren blijft groeien. Het voorkomen en bestrijden hiervan is bij uitstek een activiteit voor de lokale KBO. KBO-NH wil graag meedenken over de mogelijkheden en initiatieven ondersteunen.

### 8.3 Nieuwe activiteiten

#### 8.3.1 Juridische helpdesk

De juridische ledenservice is nog pril. Gezien de groeiende vraag naar advies, wil KBO-NH deze service de komende jaren uitbreiden naar een meer professioneel niveau.

#### 8.3.2 Zorg-Saam-Buurten



Aandacht voor elkaar. Dat is een belangrijk speerpunt van KBO-NH. Dit kan worden omgezet naar het project Zorg-Saam-Buurten. Een simpel tikje op het raam om naar de alleenstaande buurvrouw te zwaaien, vragen of je een boodschap mee kan nemen als je toch naar de supermarkt gaat, op een gezette tijd de steunkousen helpen uitdoen zodat de buurman niet

afhankelijk is van de flexibele tijden van de thuiszorg. Het lijkt een kleine moeite, maar op de één of andere manier zijn we het verleerd. Het omzien naar elkaar moet terugkeren in de wijk! Hiervoor wil KBO-NH zich de komende jaren inzetten.

## 9. Public Relations

Aandacht in de media en op de diverse online platforms voor de noodzaak én de successen van de activiteiten en projecten van KBO-NH is van groot belang.

“Be good and tell it” (wees goed en vertel het verder), zegt men in Amerika. En dat wil KBO-NH ook: onze successen delen met de media, persberichten versturen over onze projecten en activiteiten, onze stem laten horen als belangrijke senioren belangenvereniging.

KBO-NH zal zich meer laten zien en horen, als zelfstandige organisatie, maar ook in samenwerking met andere organisaties.

## 10. Stichting Vrienden van KBO Holland

In 2023 is de stichting Vrienden van KBO Holland in het leven geroepen. Deze stichting is bedoeld als vangnet voor diegenen die lid willen worden van de KBO waar geen lokale KBO in de omgeving actief is. Op deze manier steunen zij de belangenbehartiging voor senioren en kunnen zij profiteren van het ledenvoordeel van de KBO in Noord-Holland.

## 11. Tot slot

U heeft in dit werkplan veel plannen kunnen lezen. Ook plannen waarvoor nog onderzoek nodig is. Wanneer er duidelijkheid is over de uitkomsten van deze onderzoeken, zullen we dit nader omschrijven en zult u aanvullingen op en aanpassingen van dit werkplan ontvangen. Het is daarmee een flexibel document. Zoals al gezegd in de inleiding: Het Werkplan is niet in beton gegoten.

Uiteraard houden wij u op de hoogte!



*Oktober 2024*  
*Francisca Buur, stafmedewerker*